

Les Métiers



L'homme de parc

Il organise et veille sur le parc machine.

Dans l'organisation interne de l'entreprise, il est au contact des techniciens, des commerciaux et des clients pour lesquels il est le garant de l'état et la présentation du parc machines.



Ses principales qualités :

- courtois
- soigneux
- organisé
- ayant des connaissances techniques

Son métier

Contrôler - Il établit les fiches d'état de sortie et de retour des matériels, indispensables pour préparer la refacturation de la casse quand nécessaire. Puis il transmet ces informations au commercial sédentaire.

Entretien - Il s'occupe de l'aspect général des machines et veille à leur entretien courant. Il les lave, donne un coup de peinture si une retouche s'impose, remplace les autocollants de signalétique quand nécessaire. Il fait le plein de carburant et contrôle les niveaux.

Accueillir et seconder - Disponible, il reçoit les clients qui viennent chercher ou ramener le matériel directement à l'agence. Il les aide à charger ou décharger les machines.



Son engagement professionnel

- Respecter les procédures internes à Phocomex.
- Tout mettre en œuvre pour établir dans les plus brefs délais les fiches d'état retour afin de pouvoir relouer au plus vite la machine.
- Donner une bonne image de l'entreprise en veillant à ce que toutes les machines soient impeccables à l'extérieur comme à l'intérieur.
- Avoir une présentation personnelle correcte et adopter un comportement courtois et serviable avec les clients.
- Veiller à la conformité des matériels avant leur remise au client.
- Expliquer, si nécessaire, le fonctionnement et le bon usage du matériel à l'utilisateur.
- Respecter les règles de prudence et les consignes de sécurité.
- Venir en renfort ou soutien sur une autre fonction.
- Participer à la bonne tenue de l'agence dans le respect de l'environnement.

Sa contribution au développement de Phocomex

Une bonne réputation pour la qualité et la propreté des matériels loués, une clientèle satisfaite et toujours bien accueillie, permettent à Phocomex d'asseoir son leadership dans son métier et de développer sa notoriété. Ils rendent possibles de nouveaux investissements et l'ouverture sur de nouveaux champs d'action.

Les moyens mis à sa disposition

- La charte qualité de Phocomex
- Le protocole sécurité
- Le manuel de procédures
- Une habilitation à la conduite d'engins
- Un atelier pourvu de tout l'outillage nécessaire et l'accès au magasin de l'entreprise
- Une tenue de travail